

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

A través del presente documento se detalla el tratamiento de datos personales que Pagos Digitales Peruanos S.A. ("PDP") realiza sobre la información ("Datos Personales") proporcionada por sus clientes o potenciales clientes (en adelante "Clientes").

1. GENERALES

1.1. IDENTIFICACIÓN Y DOMICILIO

Pagos Digitales Peruanos S.A., con RUC N° 20600536037, se encuentra domiciliado para estos efectos en Av. Paseo de la República N° 5895, piso 13, distrito de Miraflores, provincia y departamento de Lima, República del Perú.

1.2. OBJETIVO DE LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En PDP somos conscientes de la importancia que tiene la privacidad de los Datos Personales de nuestros clientes, usuarios, colaboradores, proveedores y aliados estratégicos. Siendo consecuentes con esta consideración, tenemos el compromiso de respetar su privacidad y proteger la confidencialidad de sus Datos Personales. Por ello, el objetivo de esta Política de Privacidad es dar a conocer la manera en que se recogen, se tratan y se protegen los Datos Personales a los que accedemos en el ejercicio de nuestras actividades comerciales.

La información personal privada no incluye datos que están disponibles a través de fuentes accesibles al público. Se entiende por tales, los medios de comunicación electrónica y de otra tecnología concebidos para facilitar información al público y abiertos a la consulta general, las guías telefónicas, los diarios y revistas, los medios de comunicación social, las listas profesionales, los repertorios de jurisprudencia anonimizados, los Registros Públicos administrados por la Superintendencia Nacional de Registros Públicos así como todo otro registro o banco de datos calificado como "público" conforme a ley, y la información que ostentan las entidades de la Administración Pública y que deba ser entregada a los administrados en aplicación de la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

1.3. BANCOS DE DATOS Y NORMATIVA APLICABLE

Los Datos Personales facilitados se almacenarán en los bancos de datos que forman parte del sistema de información de PDP y serán tratados para poder llevar a cabo las finalidades expuestas anteriormente.

Los bancos de datos que contienen Datos Personales están inscritos ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales; y se pueden visualizar en el Anexo 1.

Los Datos Personales almacenados solo podrán ser conocidos y manejados por el personal de PDP que necesite conocer dicha información para contestar las solicitudes del titular de los Datos Personales. Estos serán tratados de forma leal y lícita y no serán utilizados para otras finalidades incompatibles con las especificadas.

PDP declara que cualquier tratamiento de los Datos Personales se ajusta en a lo establecido en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 016-2024-JUS, así como a otros instrumentos vigentes aplicables dentro del territorio peruano que regulan la protección de datos personales, como las Directivas emitidas por el Ministerio de Justicia.

Cabe precisar que la presente Política de Privacidad regula el tratamiento de los Datos Personales para finalidades necesarias para realizar las obligaciones establecidas en los Términos y Condiciones aceptados por los usuarios.

1.4. CALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

Los Datos Personales facilitados tienen que ser exactos y correctos, de forma que respondan con veracidad a su situación actual. En caso contrario, estos datos no serán válidos.

Los Datos Personales facilitados son recopilados para el cumplimiento de las finalidades expuestas en este documento y no se usarán para otras finalidades incompatibles con las especificadas.

En aplicación del principio de calidad y a fin de mantener información actualizada para el cumplimiento de las obligaciones contractuales, PDP podrá obtener Datos Personales de manera lícita a través de información recibida de terceros o que sea obtenida de fuentes públicas y lícitas. En tal sentido, esta información podrá ser utilizada para las finalidades descritas siempre que el cliente haya autorizado dichos usos o sean aquellas finalidades que se encuentran

exceptuadas de solicitar el consentimiento de conformidad a Ley, así como también podrá ser transferida a los terceros que se encuentran autorizados para cumplir con las finalidades designadas.

Sin perjuicio de ello, según lo establecido contractualmente, es obligación de las personas que tengan servicios contratados con PDP informar oportunamente alguna modificación en sus Datos Personales y/o de contacto.

2. SOBRE EL TRATAMIENTO NECESARIO DE DATOS PERSONALES

2.1. DETALLE Y CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los Datos Personales facilitados se almacenarán en los bancos de datos que forman parte del sistema de información de PDP y serán tratados para poder llevar a cabo las finalidades expuestas anteriormente.

PDP informa al cliente que, para la prestación de los servicios y/o ejecución de las disposiciones establecidas en los términos y condiciones y/o contratos aceptados, realizará el tratamiento de los siguientes Datos Personales:

- Datos de carácter identificativo: Nombres y apellidos, número de documento de identidad, dirección de domicilio, teléfono, dirección de correo electrónico, contraseñas, imagen, firma.
- Datos de características personales: Estado civil, fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, profesión, edad.
- Datos sensibles: Características físicas, reconocimiento facial (imágenes para identificación) u otros datos biométricos.
- Datos del dispositivo: Identificador del dispositivo (como IMEI o UDID, según la versión del sistema del dispositivo).
- Datos de red y uso del servicio: Dirección IP, IMSI, log de registro, inicio/cierre de sesión y actividades de uso. Los datos del dispositivo y de la red y usos del servicio serán recopilados por PDP cuando el cliente opere a través de nuestros canales digitales, con la finalidad de prevenir fraudes.

Estos Datos Personales son obtenidos: (i) de manera personal; (ii) a través de medios electrónicos; y (iii), por los medios permitidos por la Ley.

2.2 PLAZO Y ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO

El tratamiento podrá ser ejercido por PDP de forma directa y/o a través de sus proveedores, que son empresas encargadas del procesamiento y almacenamiento de datos, hosting, call center, gestión comercial, empresas de distribución, empresas de seguro y centrales privadas de información de riesgo, quienes actuarán en calidad de encargados de tratamiento de dichos Datos Personales y actuarán en observancia de la normativa de protección de datos personales.

Se puede consultar la lista de proveedores en el Anexo 2.

Asimismo, se informa que los datos de sus clientes, usuarios, colaboradores y aliados estratégicos que sus Datos Personales podrán ser comunicados a las entidades administrativas, autoridades judiciales y/o policiales, siempre y cuando esté establecido por Ley.

Las imágenes que sean captadas por los sistemas de videovigilancia de nuestras oficinas, registradas en el banco de datos de "Videovigilancia" serán conservadas durante un plazo máximo de sesenta (60) días, salvo disposición legal en contrario.

2.3 FINALIDADES NECESARIAS DE TRATAMIENTO

PDP cumple con informarle al cliente que la información mencionada en la presente sección es necesaria para el cumplimiento de las obligaciones a su cargo, las mismas que de otra forma no podrían ejecutarse. Entre los servicios y/o disposiciones mencionadas se encuentran:

- La contratación y gestión de productos, servicios y/o beneficios asociados;
- Procesamiento de operaciones y/o instrucciones de pago o transferencia;
- Llamadas de seguimiento;
- Pedir referencias personales y/o comerciales;
- La creación y administración de cuentas de usuario;
- Alojar, almacenar y procesar la información del cliente a empresas especializadas, nacionales o internacionales, que brinden servicios basados en infraestructura en la nube;

- Envío de comunicaciones (teléfono, correo electrónico, SMS o medios similares) relacionadas a sus productos contratados;
- La atención de solicitudes y reclamos;
- Prevenir o detectar fraudes o actividades delictivas, así como para gestionar y resolver cualquier pérdida real o potencial en relación con un delito o fraude, y,
- Prevenir o detectar actividades relacionadas a delitos como lavado de activos, financiamiento del terrorismo, corrupción o para gestionar cualquier información que soliciten las entidades legitimadas y reguladores nacionales e internacionales.

Los Datos Personales que recopila PDP estarán relacionados con una o varias de las finalidades determinadas señaladas de manera previa. El tratamiento de los Datos Personales realizado por PDP no se extenderá a otra finalidad que no haya sido la establecida al momento de su recopilación, excluyendo los casos de actividades de valor histórico, estadístico o científico cuando se utilice un procedimiento de disociación o anonimización.

2.4. FLUJO TRANSFRONTERIZO DE DATOS PERSONALES

Con la finalidad de ejecutar las prestaciones que correspondan y que están relacionadas con el servicio ofrecido por PDP y previa declaración ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, PDP podrá transferir fuera de territorio peruano los Datos Personales de sus clientes, usuarios, colaboradores y aliados estratégicos. La lista de destinatarios de los Datos Personales puede ser consultada en el Anexo 2.

Es importante resaltar que la única finalidad de dicha transferencia fuera de territorio peruano es el almacenamiento, conservación y mantenimiento de los Datos Personales.

2.4.1. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la normativa vigente, en PDP hemos adoptado las medidas técnicas de seguridad apropiadas a la categoría de los Datos Personales necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido, con el objetivo de evitar la alteración, pérdida o el tratamiento o accesos no autorizados que puedan afectar a la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información.

En PDP tenemos implementadas todas las medidas de índole legal, técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los Datos Personales y evitar su alteración, pérdida y tratamiento y/o acceso no autorizado, teniendo en cuenta el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya sea que provengan de la acción humana, del medio físico o natural, tal y como establece la legislación peruana vigente de protección de Datos Personales, Directiva de Seguridad, emitida por la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, aprobada por Resolución Directoral N° 019-2013-JUS/DGPDP.

En PDP también tenemos implementadas medidas de seguridad adicionales para reforzar la confidencialidad e integridad de la información y continuamente mantenemos la supervisión, control y evaluación de los procesos para asegurar la privacidad de los Datos Personales.

2.5 TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PROPORCIONADOS POR BIM (APP DE PDP):

Se informa a las personas que los Datos Personales que introduzcan en BIM serán tratados por PDP con la finalidad de realizar la creación y administración de cuentas de usuario, identificarlos y contactarlos para así poder gestionar la "Atención al Cliente", lo cual incluye la atención de los reclamos presentados.

Asimismo, los Datos Personales proporcionados por los usuarios a través de BIM serán tratados para efectos de dar contestación a las consultas, peticiones, reclamos y otro tipo de información que nos realicen a través de estos y poder facilitar a posteriori cualquier información, que no sea de carácter publicitario, que PDP crea que puede ser de su interés.

Los Datos Personales facilitados se almacenarán en los bancos de datos que forman parte del sistema de información de PDP y serán tratados para poder llevar a cabo las finalidades expuestas anteriormente.

El tratamiento de los Datos Personales recopilados se regirá por lo expuesto en esta Política de Privacidad.

2.6 TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Los Datos Personales de nuestros clientes, usuarios, colaboradores, proveedores y aliados estratégicos serán conservados por el plazo de dos (2) años, incluso después que finalice su relación contractual con PDP.

PDP, como de titular del banco de datos, se abstendrá de conservar Datos Personales en los siguientes eventos:

- Cuando tenga conocimiento de su carácter inexacto o incompleto.
- Cuando los Datos Personales objeto de tratamiento hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para el cumplimiento de las finalidades previstas en la presente Política de Privacidad, salvo medie procedimiento de disociación o anonimización.

La supresión no procede cuando los Datos Personales deban ser conservados en virtud de un mandato legal o en virtud de razones históricas, estadísticas o científicas de acuerdo con la legislación aplicable o, en su caso, en las relaciones contractuales entre el responsable y el titular de los Datos Personales, que justifiquen el tratamiento de los mismos, tal como lo dispone el Reglamento de la LPDP.

3. EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

El Cliente reconoce que, como titular de los Datos Personales, tiene derecho a acceder a los datos en posesión de PDP, conocer las características de su tratamiento, rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, solicitar que sean suprimidos o cancelados al considerarlos innecesarios para las finalidades previamente expuestas, o bien oponerse a su tratamiento para fines específicos.

A fin de ejercer los derechos antes mencionados, así como para revocar el consentimiento brindado para el tratamiento de datos para finalidades no relacionadas con la prestación de los servicios y/o ejecución de las disposiciones establecidas en los términos y condiciones y/o contrato suscrito, el cliente deberá presentar una solicitud (incluyendo el nombre del titular de los Datos Personales, domicilio o medio para recibir respuesta, documentos que acrediten su identidad o representación legal, descripción clara y precisa de los datos respecto de los que se busca ejercer el derecho y otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos) a través del correo electrónico datos.personales@bim.pe con la referencia "Protección de Datos Personales". De considerar que no se ha atendido su requerimiento de manera correspondiente, puede dirigirse ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (Calle Scipión Llona N° 350, Miraflores), con la finalidad de presentar algún reclamo o solicitud complementaria. Podrá encontrar un formato para el ejercicio de sus derechos ARCO en la sección inferior de nuestra página web <https://mibim.pe/>.

4. SISTEMA DE VIDEOVIGILANCIA

Con la finalidad de garantizar y salvaguardar la seguridad de la compañía y/o para realizar control laboral, PDP cuenta con un sistema de videovigilancia y se encuentra autorizado, bajo la LPDP, su Reglamento o aquellas que la modifican o sustituyan, para tratar los Datos Personales que hayan sido captados mediante dichos sistemas.

Los Datos Personales que captemos mediante sistemas de videovigilancia no serán transferidos a terceros, salvo que sea requerido por una autoridad competente y/o exista una obligación legal.

Puede acceder a sus datos, conocer sobre su tratamiento, oponerse a su tratamiento o solicitar sean suprimidos, dirigiéndose a PDP de forma virtual a través del correo electrónico datos.personales@bim.pe.

Para ejercer los derechos antes mencionados deberá presentar su documento de identidad (DNI/CE/Pasaporte) y presentar una Solicitud con los datos necesarios, la fecha, rango de horas, lugar y cualquier otra información que permita facilitar la ubicación de la imagen requerida incluyendo una imagen actualizada de sí mismo que permita verificar su presencia en el registro.

PDP ha establecido las medidas de seguridad exigidas por las normas aplicables para proteger sus Datos Personales.

5. DEL OFICIAL DE DATOS PERSONALES

A continuación, se detallan los datos del Oficial de Datos Personales de PDP (Corporativo):

- Nombre: Carlos Félix Ramos Baltazar.
- Correo Electrónico: cramosb@compartamos.pe

6. VIGENCIA Y MODIFICACIÓN DE LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La Política de Privacidad ha sido actualizada en el mes de mayo de 2025.



PDP se reserva el derecho a modificarla en el supuesto que exista un cambio en la legislación vigente, doctrinal, jurisprudencial o por criterios propios empresariales. Si se introdujera algún cambio en esta Política de Privacidad, el nuevo texto se publicará en esta misma página web, por lo que, se recomienda revisar periódicamente esta Política de Privacidad.

7. ANEXOS

7.1. Anexo 1: BANCO DE DATOS PERSONALES DE TITULARIDAD DE PAGOS DIGITALES PERUANOS S.A. INSCRITOS EN EL REGISTRO NACIONAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

N°	Denominación	N° de Registro	Finalidad del Banco de Datos
1	TRABAJADORES	15996	Recopilar los datos personales de los trabajadores para gestionar procedimientos internos vinculados al desarrollo de la relación laboral y para cumplir con las obligaciones laborales.
2	PROVEEDORES	16173	Recopilar los datos personales de los proveedores para la adquisición de productos y servicios a fin de cumplir con el desarrollo de las actividades y el objeto social de la empresa.
3	USUARIOS DE BILLETERA MÓVIL (BIM)	16174	Recopilar los datos personales de los usuarios de BIM a fin de dotar de seguridad y eficiencia a las operaciones de “billetera móvil” a través de la plataforma tecnológica que administramos, conforme al Acuerdo de Pago de Dinero Electrónico “Modelo Perú”.
4	QUEJAS Y RECLAMOS	1754	Recopilar los datos de las personas que presentan quejas, reclamos, solicitudes a través del libro de reclamaciones y otros canales de atención.

7.2. Anexo 2: RELACION DE PROVEEDORES Y SOCIOS

N°	RAZÓN SOCIAL	PAÍS DE DOMICILIO	FINALIDAD DEL TRATAMIENTO
1	AMÉRICA MÓVIL S.A.C.	PERÚ	ACCESO DE CLIENTES AL SERVICIO DE DINERO ELECTRÓNICO PARA REALIZAR OPERACIONES
2	AUTOFIN S.A.C.	PERÚ	VALIDACIÓN DE IDENTIDAD MEDIANTE BIOMETRÍA FACIAL
3	BDO OUTSOURCING S.A.C.	PERÚ	PROCESAMIENTO DE PLANILLAS DE REMUNERACIONES DE COLABORADORES
4	BLEU UNLIMITED SPA (THINK EQUALS)	CHILE	ESTUDIO DE MERCADO PARA MEDIR EXPERIENCIA DEL USUARIO DE BIM
5	COMPARTAMOS BANCO S.A.	PERÚ	OFRECER A BIM COMO MEDIO DE PAGO DE CUOTAS Y DESEMBOLSO DE CRÉDITOS

6	ENTEL PERÚ S.A.	PERÚ	HABILITACIÓN DE LÍNEAS TELEFÓNICAS Y RECARGAS EN BENEFICIO DE COLABORADORES
7	IDEA MERCH S.A.C.	PERÚ	CONTRATACIÓN DE RECURSOS - SERVICIOS PROFESIONALES EN MATERIA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
8	INFOBIP PERÚ S.A.C.	PERÚ.	CONECTIVIDAD ENTRE EL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE PDP (ENTREGA DE SMS TERMINADOS) Y LA PLATAFORMA INFOBIP
9	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS	PERÚ	SERVICIO DE DISPERSIÓN DE FONDOS DE CLIENTES
10	COMPAÑÍA PERUANA DE MEDIOS DE PAGOS S.A.C. - NIUBIZ	PERÚ	TRANSFERENCIAS INTEROPERABLES A TRAVÉS DEL PROGRAMA VISA DIRECT VÍA APIS
11	ORION PERÚ S.A.C.	PERÚ	RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO DE MICROSOFT 365 EN FAVOR DE COLABORADORES DE PDP.
12	SALINT SALUD S.A.C.	PERÚ	ASESORÍA EN SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SST), ASESORÍA EN SALUD OCUPACIONAL (SO)
13	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	PERÚ	VENTA DE RECARGAS MÓVILES VIRTUALES DE MOVISTAR PARA SER ADQUIRIDAS POR CLIENTES FINALES A TRAVÉS DE BIM.
14	VIETTEL PERÚ S.A.C.	PERÚ	HABILITACIÓN DE LÍNEAS TELEFÓNICAS Y RECARGAS EN BENEFICIO DE COLABORADORES

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 29 de Abril de 2026